

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA NOVO HABITAT

Última atualização: março de 2016

A NOVO HABITAT É UMA MARCA REGISTRADA DA SOCIEDADE POR QUOTAS BIOTEORIAS – HABITAÇÃO ECOLÓGICA, LDA, COM SEDE NA RUA DE MONSERRATE, N.º 348, VIANA DO CASTELO, PORTUGAL, PELO QUE PARA EFEITOS DE ABREVIATURA ADIANTE SE DESIGNA NOVO HABITAT, CONSIDERANDO-SE COMO TAL REFERÊNCIA À SOCIEDADE POR QUOTAS BIOTEORIAS – HABITAÇÃO ECOLÓGICA, LDA,

A Novo Habitat compromete-se a proteger a sua privacidade. Esta política de privacidade informa-o sobre a nossa coleção on-line e sobre a utilização de dados. Os termos desta política aplicam-se a todos os websites da Novo Habitat, a menos que sejam especificados termos diferentes num formulário ou contrato fornecido on-line ou offline.

Ao utilizar este site, reconhece e concorda com os termos desta política. Este site é propriedade da Novo Habitat, sendo o acesso possível em Portugal e no estrangeiro. Para fins de proteção de dados, a Novo Habitat é o controlador e, a menos que haja outras indicações, é também o processador dos dados. As informações recolhidas poderão ser mantidas, podendo ser armazenadas, processadas, acedidas e utilizadas em jurisdições cujas leis de privacidade possam ser diferentes e menos protetoras do que as da sua jurisdição nacional.

Recolha das suas informações pessoais

A Novo Habitat recolhe determinados tipos de informação, tais como o website que o encaminhou para nós, o seu endereço IP, o tipo e linguagem do browser e as horas de acesso. Poderemos também recolher informações sobre navegação, incluindo informações sobre as páginas que visualiza, os links nos quais clica e outras ações relacionadas com o site.

Poderemos combinar as suas informações de visitas e navegação com as informações pessoais que nos fornece. Poderá sempre optar por não fornecer informações pessoais, mas se o fizer, determinados produtos e serviços poderão não estar disponíveis. As informações pessoais (por exemplo, o seu username e password, o seu nome, o seu endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone) são recolhidas quando efetua o registo. As informações pessoais adicionais (por exemplo, o seu número de cartão de crédito e endereço de faturação) são recolhidas para processar transações ou fornecer-lhe produtos e serviços.

Informação demográfica limitada, tal como o sector de atividade em que trabalha, é por vezes recolhida e poderá ser ligada às suas informações pessoais.

Utilização das suas informações pessoais

A Novo Habitat recolhe e utiliza as suas informações pessoais para gerir e melhorar os sites, para processar as suas transações, para o serviço de clientes, para efetuar pesquisa e análise com o objetivo de melhorar os nossos produtos, serviços e tecnologias, e para apresentar conteúdos personalizados de acordo com os seus interesses e preferências.

Também utilizamos as suas informações pessoais para comunicar consigo. Poderemos enviar comunicações relacionadas com transações, tais como cartas de boas-vindas, avisos de faturação e confirmações de compra. Poderemos também enviar-lhe inquéritos ou e-mails de marketing para o informar sobre novos produtos ou serviços ou outras informações de interesse. Se não pretender receber e-mails de marketing, poderá ajustar as suas “Preferências de informações pessoais” tal como se descreve abaixo, ou seguir as instruções para “cancelar a subscrição” incluídas em cada comunicação por e-mail.

As informações pessoais recolhidas pela Novo Habitat poderão ser armazenadas e processadas em Portugal, ou em qualquer outro país em que a Novo Habitat ou as suas filiais, afiliadas, agentes ou empresas contratadas tenham instalações, e ao utilizar os nossos sites ou serviços, autorizará essa transferência de informações para fora do seu país. A Novo Habitat cumpre o conjunto de normas de segurança portuguesas e da UE.

Partilha das suas informações pessoais

Com exceção do que é divulgado nesta política de privacidade, a Novo Habitat não partilha as suas informações pessoais com terceiros.

Poderemos partilhar as suas informações com os restantes membros do nosso grupo empresarial, incluindo as nossas subsidiárias e divisões, os quais poderão utilizar a sua informação para os fins divulgados neste documento.

Poderemos partilhar as suas informações com fornecedores que efetuam serviços em nosso nome. Por exemplo, podemos contratar outras empresas para tratar do processamento de pagamentos, fornecer armazenamento de dados, para hosting de websites, para dar resposta a encomendas e envios, para assistência em marketing direto, para realizar auditorias, etc. Estas empresas terão autorização para obter apenas as informações pessoais necessárias para prestar o serviço. Estas são obrigadas a manter a confidencialidade das informações e estão proibidas de as utilizar para quaisquer outros fins.

As informações sobre os nossos clientes, incluindo as informações pessoais, poderão ser divulgadas em consequência de uma fusão, aquisição ou venda da empresa e/ou dos seus ativos, assim como em caso pouco provável de insolvência, falência ou cobranças, sendo nesse caso as informações pessoais transferidas, como parte dos ativos da empresa. Será notificado dessas ocorrências, tal como se descreve na secção "Alterações desta política de privacidade" abaixo.

Reservamo-nos o direito de divulgar as suas informações pessoais se tal for necessário por lei ou caso acreditemos de boa fé que essa ação é razoavelmente necessária para cumprir um processo legal, responder a reclamações ou proteger os direitos, propriedade e segurança da nossa empresa, dos nossos funcionários, clientes ou do público.

Acesso às suas informações pessoais

Se pretender verificar ou rever as informações que nos prestou previamente, poderá ter acesso a essas informações na secção "A minha conta" do website. O seu gestor de conta poderá também auxiliá-lo a efetuar alterações, assim como a exercer o direito de solicitar que todas as suas informações pessoais sejam eliminadas. Se precisar de assistência adicional, contacte-nos através do endereço info@novohabitat.com.pt. Responderemos no prazo de dez dias úteis. Tenha em conta que não pode alterar o seu username sem efetuar um novo registro.

Preferências de informações pessoais

A Novo Habitat respeita o seu direito de decidir sobre a utilização e divulgação das suas informações pessoais. Se, em qualquer altura, decidir que não pretende receber e-mails de marketing da nossa empresa, informe-nos da seguinte forma: (1) marque ou desmarque a respectiva caixa no seu formulário de registro on-line ou clique em "A minha conta" e em "Informações de contacto" no website; (2) contacte o seu gestor de conta, ou (3) envie um e-mail para info@novohabitat.com.pt.

Se optar por não receber e-mails de marketing, tenha em conta que poderá continuar a receber e-mails sobre transações ou sobre a sua conta (por exemplo, confirmações de compra e extratos de conta).

Utilização de cookies e outras tecnologias

A Novo Habitat utiliza “cookies” para permitir a conexão com os nossos serviços e para o ajudar a personalizar e a melhorar a sua experiência on-line. Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que é colocado no seu disco rígido ou dispositivo. Os cookies contêm informação, incluindo informações pessoais, que podem mais tarde ser lidas por um servidor web no domínio que emitiu o cookie para si. As informações que os cookies recolhem incluem a data e a hora da sua visita, as suas informações de registo e o seu historial de navegação e compras.

Os cookies oferecem várias vantagens:

1. Permitem-nos identificar os utilizadores registados quando regressam ao site, para que possam recuperar resultados de pesquisas anteriores de imagem, aceder a lightboxes e carros de compras e ver as suas faturas anteriores.
2. Os cookies permitem poupar tempo, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.
3. Os cookies permitem que lhe facultemos conteúdo personalizado, incluindo resultados de pesquisa e publicidade específica.
4. Os cookies ajudam a proteger a sua segurança verificando os seus detalhes de início de sessão e podem ajudar a evitar fraudes.
5. Os cookies registram as suas preferências de utilização do website.
6. Os cookies também identificam clientes em particular, na eventualidade de tal cliente necessitar da assistência de um operador de apoio ao cliente em direto e on-line.

Trabalhamos para que este website seja fácil de usar e relevante para o utilizador. O nosso objetivo consiste em oferecer-lhe produtos e serviços mais personalizados.

Nesse sentido, a Novo Habitat também trabalha com terceiros que utilizam cookies no nosso website para:

1. Medir e analisar a informação estatística sobre a utilização e volume dos utilizadores do nosso website. A informação recolhida poderá incluir, mas não se limita ao seguinte: atividade do utilizador no browser ao visitar o website, o caminho do website para os utilizadores, informação geral relacionada com o fornecedor de serviços de Internet e anfitrião do visitante e as horas a que os utilizadores entram no website.
2. Recordar anteriores pesquisas de produtos e serviços dos utilizadores e efetuar a apresentação dinâmica do conteúdo mais relevante.
3. Registrar o comportamento dos utilizadores no nosso website, tal como páginas visitadas, e-mails clicados, formulários preenchidos e produtos e serviços adquiridos para a criação de anúncios e comunicações personalizados que melhor satisfaçam as suas necessidades.

4. Avaliar o tráfego e comportamento dos utilizadores no website para compilar relatórios de atividade apenas para nossa utilização interna.
5. Realizar estudos e diagnósticos para melhorarmos os nossos produtos e serviços.
6. Identificar os utilizadores que chegam ao website por referência num website afiliado ou link patrocinado.

Esta política de privacidade abrange apenas a utilização de cookies pela Novo Habitat, não abrangendo a utilização de cookies por terceiros. Se pretender obter mais informação acerca das empresas de publicidade na Internet, incluindo como cancelar a sua recolha de informação, visite www.networkadvertising.org.

Além dos cookies, podemos utilizar outras tecnologias, incluindo arquivos GIF de pixel único (também designados de web beacons) nos nossos websites e em mensagens ou newsletters promocionais. Estas pequenas imagens eletrónicas ajudam-nos a determinar quantos utilizadores visitaram determinadas páginas ou abriram mensagens ou newsletters. Não utilizamos estes GIFs de pixel único para recolher informações pessoais.

Tem a possibilidade de aceitar ou rejeitar cookies. A maior parte dos browsers aceita automaticamente os cookies, mas é possível modificar as definições do seu browser para os rejeitar. Note que o website foi concebido para funcionar com os cookies ativados no seu browser da Internet. Se optar por rejeitar cookies, poderá não conseguir iniciar a sessão no site ou utilizar outras características alternativas dos nossos sites e serviços que dependem de cookies. Isto poderá ter um impacto negativo na sua experiência do website.

Segurança das suas informações pessoais

A segurança da sua informação pessoal é importante para nós. Para proteção da sua informação pessoal, seguimos as normas habitualmente aceites neste sector de atividade. Por exemplo, quando introduz informação sensível (tal como um número de cartão de crédito) nos nossos formulários de registo ou de encomenda, codificamos essa informação através da tecnologia secure socket layer (SSL). Nenhum método de transmissão através da Internet ou método de armazenamento eletrónico é 100% seguro. Por esta razão, apesar de tudo fazemos para proteger a sua informação pessoal, não podemos garantir segurança absoluta.

Se uma password for utilizada para proteger a sua conta e as suas informações pessoais, é da sua responsabilidade manter a sua password confidencial.

Fóruns e outros serviços interativos

Os nossos websites poderão incluir fóruns de discussão ou outras áreas ou serviços interativos, incluindo blogues, salas de convívio, placards informativos, quadros de mensagens, serviços de hosting ou armazenamento, ou outras áreas ou serviços nos quais você ou terceiros criam, divulgam ou armazenam conteúdos, mensagens, comentários, materiais ou outros temas nos sites ("Áreas interativas"). Se utilizar uma Área interativa, deve ter em atenção que essas áreas estão abertas ao público e que todas as informações pessoais que divulgar ou fornecer poderão ser visualizadas por outros. Não somos responsáveis por informações pessoais que submete, relacionadas com as Áreas interativas, assim como não somos responsáveis pela forma como outros podem utilizar essas informações, incluindo o envio não solicitado de mensagens. As informações submetidas nas Áreas interativas podem ser mantidas indefinidamente. Se em qualquer altura pretender remover informações enviadas, envie-nos um e-mail para portugalsales@gettyimages.com. Tenha em conta que a remoção de informações enviadas de uma Área interativa não significa que as mesmas sejam eliminadas dos nossos sistemas.

Recomendações por e-mail

Se optar por utilizar os nossos serviços de e-mail para informar um amigo sobre os nossos produtos ou serviços (incluindo imagens na sua lightbox, campanhas promocionais, novos websites, anúncios de emprego, etc.), pediremos que nos indique o nome do seu amigo e o respetivo endereço de e-mail. Utilizaremos essas informações para enviar ao seu amigo um único e-mail, convidando-o para visitar o site e analisar o produto ou serviço que selecionou. Poderemos utilizar um fornecedor para administrar esta função, mas esse fornecedor só pode utilizar as informações submetidas para facilitar esse e-mail único. Nem a Novo Habitat nem qualquer outro fornecedor armazena estas informações depois de o e-mail ter sido enviado.

Crianças

Não temos o objetivo de convidar ou recolher informações pessoais de pessoas com idade inferior a 18 anos. Se tiver menos de 18 anos, não deve utilizar ou introduzir informações neste site, incluindo, sem limitações, todas as Áreas interativas do site.

Links

Poderemos fornecer links a websites, incluindo os websites dos nossos fornecedores de conteúdos, que têm políticas de privacidade e práticas diferentes das divulgadas aqui. Não assumimos a responsabilidade pelas políticas ou práticas dos sites desses links e aconselhamo-lo a informar-se sobre as mesmas antes da utilização.

Alterações a esta política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar os termos desta política de privacidade em qualquer altura. Quando forem feitas alterações, a data da "última atualização", ao cimo da política de privacidade será revista. Se houver alterações materiais a estas afirmações ou quanto à forma como a Novo Habitat utilizará as suas informações pessoais, notificá-lo-emos, colocando um aviso bem visível aqui ou na nossa home page ou enviando-lhe um e-mail. Aconselhamo-lo a verificar esta política sempre que visitar um dos nossos sites.

Questões e informação de contacto

Quaisquer questões ou comentários sobre o Site ou Política de Privacidade podem ser dirigidas à Novo Habitat através do endereço info@novohabitat.com.pt ou dos números de telefone +351 258 817 080.